

## MEMORIA OFICINAS MUNICIPALES DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Fecha de emisión: 18/01/2023

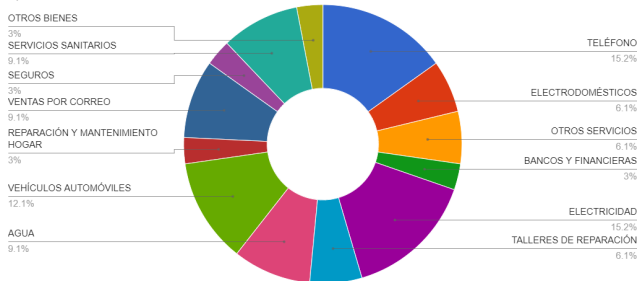
Fecha de inicio: 01/01/2022 - 31/12/2022

Total reclamaciones atendidas por sectores y resolución

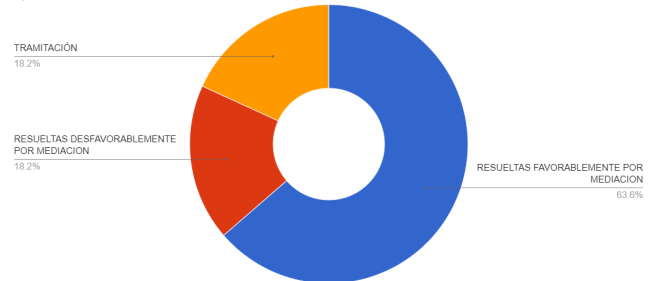
	1	2	3	4	5	6	7	8	Total
AGENCIAS DE VIAJE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGUA	0	0	0	0	0	0	1	2	3
ALIMENTACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCOS Y FINANCIERAS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ELECTRICIDAD	0	0	0	0	0	1	4	0	5
ELECTRODOMÉSTICOS	0	0	0	0	0	0	2	0	2
ENSEÑANZA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HOSTELERÍA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUGUETES Y ARTÍCULOS DE BROMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS BIENES	0	0	0	0	0	0	0	1	1
OTROS SERVICIOS	0	0	0	0	0	2	0	0	2
OTROS SERVICIOS PÚBLICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PIEL, TEXTIL Y CALZADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO HOGAR	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SEGUROS	0	0	0	0	0	1	0	0	1
SERVICIOS SANITARIOS	0	0	0	0	0	0	2	1	3
TALLERES DE REPARACIÓN	0	0	0	0	0	1	0	1	2
TELÉFONO	0	0	0	0	0	1	4	0	5
TINTORERÍAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VEHÍCULOS AUTOMÓVILES	0	0	0	0	0	0	4	0	4
VENTAS POR CORREO	0	0	0	0	0	0	2	1	3
VIVIENDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	6	21	6	33

Leyendas	
1	ARCHIVADAS
2	DERIVADAS A ARBITRAJE
3	DERIVADAS A SERVICIOS TERRITORIALES
4	DESESTIMADA
5	INHIBIDAS A OTROS ORGANISMOS
6	RESUELTAS DESFAVORABLEMENTE POR MEDIACION
7	RESUELTAS FAVORABLEMENTE POR MEDIACION
8	TRAMITACIÓN

Tipos de sectores

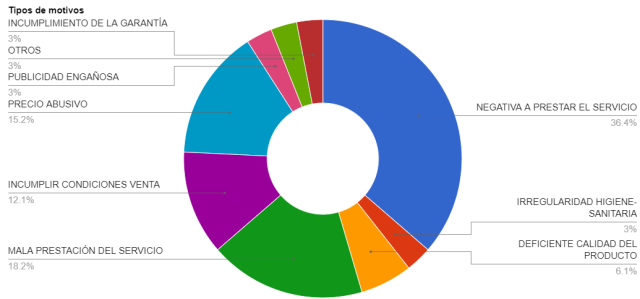


Tipos de resolución



Total reclamaciones atendidas por sectores y motivos

	CLAUSULAS ABUSIVAS	DEFICIENCIA TECNOLÓGICA DEL PRODUCTO	INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA	INCUMPLIR CONDICIONES VENTAS	IRREGULARIDAD HIGIENE-SANITARIA	MALAPRESIÓN DEL SERVICIO	NEGATIVA A PRESTAR EL SERVICIO	OTROS	PRECIO ABUSIVO	PUBLICIDAD ENGañOSA	Total
AGENCIAS DE VIAJE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGUA	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	3
ALIMENTACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCOS Y FINANCIERAS	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ELECTRICIDAD	0	0	1	1	0	1	0	0	2	0	5
ELECTRODOMÉSTICOS	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
ENSEÑANZA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HOSTELERÍA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUGUETES Y ARTÍCULOS DE BROMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS BIENES	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
OTROS SERVICIOS	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
OTROS SERVICIOS PÚBLICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PIEL, TEXTIL Y CALZADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO HOGAR	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SEGUROS	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SERVICIOS SANITARIOS	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
TALLERES DE REPARACIÓN	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
TELÉFONO	0	0	0	0	0	0	1	0	3	1	5
TINTORERÍAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VEHÍCULOS AUTOMÓVILES	0	1	0	2	0	1	0	0	0	0	4
VENTAS POR CORREO	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	3
VIVIENDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	2	1	4	1	6	12	1	5	1	33



Importe total conseguido en las reclamaciones atendidas por sectores (euros)

	Total
AGENCIAS DE VIAJE	0
AGUA	0
ALIMENTACIÓN	0
BANCOS Y FINANCIERAS	0
ELECTRICIDAD	0
ELECTRODOMÉSTICOS	0
ENSEÑANZA	0
GAS	0
HOSTELERÍA	0
JUGUETES Y ARTÍCULOS DE BROMA	0
OTROS BIENES	0
OTROS SERVICIOS	3
OTROS SERVICIOS PÚBLICOS	0
PIEL, TEXTIL Y CALZADO	0
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO HOGAR	0
SEGUROS	0
SERVICIOS SANITARIOS	0
TALLERES DE REPARACIÓN	0
TELÉFONO	348.13
TINTORERÍAS	0
TRANSPORTES	0
VEHÍCULOS AUTOMÓVILES	0
VENTAS POR CORREO	91.99
VIVIENDA	0
Total	443.12

Importes

